



POLÍTICA DE CALIDAD

GUADA-ALFRUT, SL, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio de ALMACENAMIENTO, VENTA Y REPARTO DE FRUTAS Y VERDURAS Y PRODUCTOS DE CUARTA GAMA VEGETALES, en los que poder confiar, que den **cumplimiento a sus requisitos**, así como proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente las expectativas del cliente, plazos acordados...

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **en línea con la estrategia** de la empresa, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes. **GUADA-ALFRUT, SL** incide en la flexibilidad y rapidez, a la hora de prestar el servicio, con el fin de aumentar la **satisfacción de nuestros clientes**.

Nuestra manera de trabajar, implica conocer quién es nuestro cliente **y otras partes interesadas**, cuáles son sus expectativas y llevarlas a cabo, en el tiempo marcado, **con el compromiso de cumplimiento de los** requisitos legales, aplicables, y otros requisitos; aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa. La legislación es identificada y mantenida al día.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001, **GUADA-ALFRUT, SL** pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente y otras partes interesadas, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política, establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** del proceso y metas establecidas, de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros **objetivos y metas** principales son:

- Eficacia y eficiencia en nuestros resultados.
- Mantener un excelente nivel de calidad y seguridad en nuestros servicios.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mitigar y analizar riesgos inherentes al negocio

La Dirección de **GUADA-ALFRUT, SL**, **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión, se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, productos y de los procesos, además, se detecta la necesidad de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad, con el **compromiso de mejora continua del sistema de gestión**.

La Dirección de **GUADA-ALFRUT, SL**, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad, es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente de mejorar en su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las personas implicadas: empleados, autoridades competentes, proveedores y clientes.

En GUADLAJARA, a 19 DE NOVIEMBRE de 2020.

D. Juan Antonio Fernández

Administrador y gerente.